附件2：

# 政府机构公共信用评价

（修订征求意见稿）

一、定义及分类

政府机构是指依法设立并享有行政权力、担负行政管理职能并承担相应责任的机构，也称国家行政机关。

政府机构评价对象分为两类：地方人民政府（以下简称地方政府）和政府部门。其中，省级政府部门包括政府组成部门、直属特设机构、直属机构、部门管理机构等，市、县政府部门即政府工作部门。

二、公共信用画像

通过依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺、履职成效等五大要素刻画地方政府和政府部门的信用形象。

地方政府、政府部门公共信用评价模型设计示意图

**守信践诺**

**履职成效**

**依法行政**

**勤政高效**

**政务公开**

三、公共信用评价指标权重设置

政府机构公共信用评价是应用专家打分法，对一、二、三级指标分别确定权重。其中，地方政府的依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺、履职成效等5个一级指标对应的权重分值分别为245分、120分、200分、250分、185分；政府部门的分别为240分、150分、160分、270分、180分。具体见下表：

地方政府公共信用评价指标权重一览表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级指标 | 权重1 | 二级指标 | 权重2 | 三级指标 | 权重3 | 指标说明 | 数源部门 |
| 依法行政 | 245 | 行政执法 | 45 | 行政执法监督 | 45 | 有无因违法行政执法行为被依法限期纠正、变更或撤销情况（不含复议纠错、诉讼败诉情况） | 司法行政部门 |
| 统计监督 | 50 | 政府统计造假 | 50 | 各级政府部门及其工作人员有发生各类统计违纪违法事件的信息 | 统计部门 |
| 行政复议诉讼 | 150 | 行政复议直接纠错率 | 75 | 被直接复议纠错的案件数量与受理审结的复议案件数量的比值 | 司法行政部门 |
| 行政诉讼败诉率 | 75 | 行政诉讼案件败诉数量与案件总数的比值 | 法院系统 |
| 政务公开 | 120 | 政务公开能力 | 120 | 政务公开指数 | 120 | 政务公开领域主动公开情况、解读回应情况、平台建设情况 | 省政府办公厅 |
| 勤政高效 | 200 | 政务服务 | 80 | 政务服务网上办事满意度 | 80 | 群众在网上办完事后给政务服务打“好评”数量占总评价数量的比值 | 省大数据局 |
| 管理能力 | 120 | 政府债务逾期 | 40 | 是否存在政府债务逾期情况 | 财政部门 |
| 公共事件一票否决 | 40 | 是否存在公共事件一票否决情况 | 政法、应急管理等部门 |
| 政府“无欠薪”建设 | 20 | 地方政府落实“无欠薪”工作机制、保障农民工工资支付的有关职能建设情况 | 人社部门 |
| 政府部门和国有企业清欠 | 20 | 清理政府部门和国有企业拖欠民营企业中小企业账款情况 | 经信部门 |
| 守信践诺 | 250 | 廉政建设 | 150 | 公务员党纪政纪政务处分率 | 75 | 受到党纪政纪政务处分的公务员人数与总数的比值 | 纪检监察机关、组织部门 |
| 公务员职务犯罪率 | 75 | 有职务犯罪的公务员人数与总数的比值 | 法院系统 组织部门 |
| 司法裁判 | 100 | 未履行生效裁判 | 30 | 有无除失信被执行人外未履行生效裁判信息 | 法院系统 |
| 失信被执行人 | 70 | 有无被列入失信被执行人信息 | 法院系统 |
| 履职成效 | 185 | 群众信访 | 90 | 信访事项未按期办结率 | 30 | 未按期办结的信访事项件数与总数的比值 | 信访部门 |
| 诉求类重复信访占比 | 30 | 诉求类重复信访件数与总数的比值 | 信访部门 |
| 诉求类信访事项不满意率 | 30 | 不满意的诉求类信访事项件数与总数的比值 | 信访部门 |
| 荣誉记录 | 95 | 评比表彰 | 95 | 是否获得全国或省级荣誉或表彰的信息 | 政法、宣传、发改等部门 |

政府部门公共信用评价指标权重一览表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级指标 | 权重1 | 二级指标 | 权重2 | 三级指标 | 权重3 | 指标说明 | 数源部门 |
| 依法行政 | 240 | 行政复议诉讼 | 120 | 行政复议直接纠错率 | 60 | 被直接复议纠错的案件数量与受理审结的复议案件数量的比值 | 司法行政部门 |
| 行政诉讼败诉率 | 60 | 行政诉讼案件败诉数量与案件总数的比值 | 法院系统 |
| 统计监督 | 60 | 政府统计造假 | 60 | 各级政府部门及其工作人员有发生各类统计违纪违法事件的信息 | 统计部门 |
| 行政执法 | 60 | 行政执法监督 | 60 | 有无因违法行政执法行为被依法限期纠正、变更或撤销情况（不含复议纠错、诉讼败诉情况） | 司法行政部门 |
| 政务公开 | 150 | 政府信息公开 | 150 | “双公示”信息合规率 | 75 | 通过数据校验规则的入库数据比率 | 发改部门 |
| “双公示”信息迟报率 | 75 | 未按照规定时间上报的数据比率 | 发改部门 |
| 勤政高效 | 160 | 政务服务 | 100 | 政务服务网上办事满意度 | 100 | 群众在网上办完事后给政务服务打“好评”数量占总评价数量的比值 | 省大数据局 |
| 管理能力 | 60 | 政府部门清欠 | 60 | 清理政府部门拖欠民营企业中小企业账款情况 | 经信部门 |
| 守信践诺 | 270 | 廉政建设 | 150 | 公务员党纪政纪政务处分率 | 75 | 公务员受到党纪政纪政务处分率信息 | 纪检监察机关、 组织部门 |
| 公务员职务犯罪率 | 75 | 公务员职务犯罪率信息 | 法院系统 组织部门 |
| 司法裁判 | 120 | 未履行生效裁判 | 20 | 除失信被执行人外未履行生效裁判信息 | 法院系统 |
| 失信被执行人 | 100 | 有无被列入失信被执行人信息 | 法院系统 |
| 履职成效 | 180 | 群众信访 | 90 | 信访事项未按期办结率 | 30 | 未按期办结的信访事项件数与总数的比值 | 信访部门 |
| 诉求类重复信访占比 | 30 | 诉求类重复信访件数与总数的比值 | 信访部门 |
| 诉求类信访事项不满意率 | 30 | 不满意的诉求类信访事项件数与总数的比值 | 信访部门 |
| 荣誉记录信息 | 90 | 评比表彰信息 | 90 | 获得全国或省级荣誉或表彰的信息 | 宣传部门、团省委、省妇联、省总工会等 |