

转供电费码操作手册

浙江省市场监督管理局
浙江省发展和改革委员会
国网浙江省电力有限公司

01 / 内容简介

BRIEF INTRODUCTION

1 什么是转供电费码？

转供电费码,是为转供电终端用户（非国家电网直接供电的用户）提供的电价政策落实情况的查询工具，以用电数据为基础，评估转供电主体对终端用户电价的加价水平。转供电费码分为红黄绿三种：绿码表示电价加价幅度在15%及以下，黄码表示电价加价幅度在15%-30%之间，红码表示电价加价幅度在30%及以上。

2 推广转供电费码的目的？

为政府主管部门及时掌握转供电终端用户电价执行情况提供数据支撑，配合做好转供电环节不合理加价清理规范工作，推动降价红利传导至转供电终端用户。

3 什么是转供电主体？什么是终端用户？

转供电主体:电费交给供电企业,向内部终端用户供电、并收取电费的工商业主体。一般多为商业综合体、产业园区、物业、写字楼等。

转供电终端用户:未直接向供电企业申请立户或不具备单独立户条件，由其他用电主体内部转供的终端用户。转供电终端用户与供电企业没有直接供用电关系，不由供电企业直接抄表直接收费。一般多为中小微企业、店铺、个体工商户等。

4 转供电主体没有落实电费优惠政策的后果？

连续两个月红码或者连续三个月黄码，且不执行转供电电价政策的转供电主体，市场监管部门将依法进行查处。

5 更多相关问题请咨询？

对转供电环节价格政策落实情况有异议，可以登陆“网上国网”在线客服咨询，也可以直接拨打12345服务热线向浙江省市场监督管理局、浙江省发展和改革委员会反映问题。

服务热线：12345

02 操作指南

OPERATION GUIDE

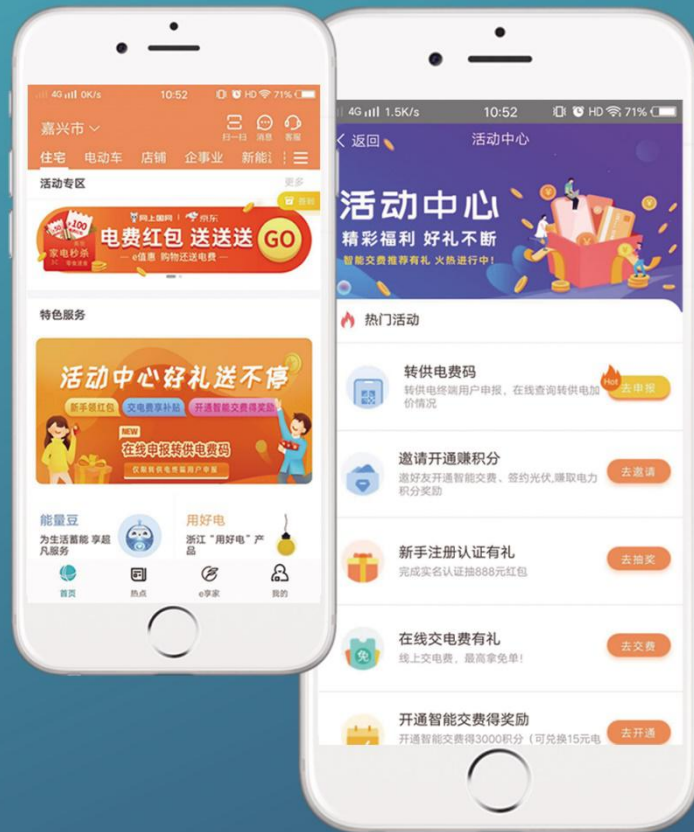
一 申报入口

DECLARE ENTRANCE

扫描二维码下载注册“网上国网”APP。



点击APP首页，进入【特色服务】专区的【活动中心】，选择【转供电费码】。



二 填报信息

FILL IN THE INFORMATION

在活动填写基本信息、用电信息，确认承诺内容属实后，点击【提交】。



适用于全省工商业转供电终端用户，居民等其他用户不适用。



工业企业（默认）、工业园区、商业企业、商业综合体、写字楼、其



大于等于 0.6，低于 5。电价只支持数字和小数点，小数点后面可以保留 4 位小数

三 生成“转供电费码”

TRANSFER POWER SUPPLY CHARGE CODE

查看相应月份的转供电费码。



四 重新申报“转供电费码” RE-DECLARATION "TRANSFER POWER SUPPLY CODE"

在生成的转供电费码详情页面，点击“重新申报”，即可重新修改信息。每个转供电终端用户每月只可生产一个二维码，每个码一个月只可修改一次，请慎重填写。



注：①同一转供电终端用户界定规则：用户名称、向您供电的用户名称、所在地区均相同。
②同一转供电终端用户一月只能申请一次、修改一次。
③没有申请的月份不显示。
④每月转供电费码仅可重新申报一次。

